封面 Cover Page

教育部教學實踐研究計畫成果報告

Project Report for MOE Teaching Practice Research Program

計畫編號/Project Number：PED1122129

學門專案分類/Division：教育學門

計畫年度：☑112 年度一年期 □111 年度多年期

執行期間/Funding Period：2023.08.01 – 2024.07.31

創業教育在護理課程之實踐:以產後護理機構實務為例

Integration of entrepreneurship education in nursing education: an example of Practices in postpartum nursing care institutions

(配合課程名稱:產後護理機構實務/ Practices in postpartum nursing care institutions)

計畫主持人(Principal Investigator)：莊麗蘭

協同主持人(Co-Principal Investigator)：

執行機構及系所(Institution/Department/Program)：(長庚科技大學／護理系)

成果報告公開日期：☑立即公開 □延後公開

繳交報告日期(Report Submission Date)：2024 年 9 月 12 日

本文與附件 **Content & Appendix**

創業教育在護理課程之實踐:以產後護理機構實務為例

Integration of entrepreneurship education in nursing education: an example of Practices in postpartum nursing care institutions

一、本文 (Content)

1. 研究動機與目的 (Research Motive and Purpose)

創業在全球正蓬勃發展，政府也積極推動創新創業，相關部門包括行政院青年輔導委員會、勞工委員會、經濟部中小企業處等單位，陸續設置創業諮詢服務中心，鼓勵學校與民間機構開設創業課程。教育部在創業教育上除推動「大專校院創新創業扎根計畫」，於「高等教育深耕計畫」中，亦將開設創新創業課程及學生學習成效納入績效指標，期以建立大學創業風氣。而國科會亦於106 年及 107 年陸續修訂了「科學技術基本法」及相關子法，對於教師投入創業，提供了更友善的法規環境。隨著跨域產業發展蓬勃，學術研發成果未來應求務實致用，能迅速與產業需求接軌，知識的外部化與市場化日益重要。教育部所出的「大專校院教師創新創業參考手冊」涵蓋教師創業途徑、創業類型、研發成果技術移轉等規範與創業資源及相關計畫，為想創業但卻尚無頭緒的教師，給予明確的方向。

目前護理教育缺乏創業思維之融入。由於護理教育課程規劃以培育具備紮實專業知能之護理人員為目標，畢業生大多投入臨床照護工作，課程設計以健康照護為主軸，強化專業的照護技能，缺乏創業教育與創業思維。而產後護理機構為護理人員擔任負責人並主導實務運作，缺乏創業教育往往使護理人員沒有創業的想法，目前的產後護理機構往往是具有商業管理背景者設立，以聘任護理師方式擔任負責人，身負此重責大任卻無實際管理之實。若能將創業教育融入護理課程，在未來的就業市場中，護理人員將有機會成立產後護理機構並成為名符其實的負責人，掌管機構實務運作。本研究著眼於此，於產後護理機構實務課程中融入創業教育，期能提升護理學生之創業思維。

為迎接新生命的誕生，提供新生兒最好的照護品質，加上坐月子是我國重要傳統文化，產後婦女入住產後護理之家已蔚為潮流與趨勢，由於家庭結構改變，過去在家坐月子的方式已轉變為至產後護理機構接受專業照護，為順應

時代潮流，產後護理機構也因此如雨後春筍般成立。根據衛福部統計，民國100全國產後護理機構為117間，至108年已增加至276間，除了產後護理機構數量大幅增加，提供服務的量也擴大，在衛福部公布的產後護理機構服務統計量顯示，108年產後護理機構共有11萬1033名新入住人數(衛福部)，而產後護理機構所提供的照護品質也攸關產後家庭健康。

創業課程是創業教育的核心，創業課程設計的優劣，對創業家的養成有相當正面的影響。過去研究證實，創業教育的實施對創業知識、技能與能力的提升，有實質的幫助(Westhead & Ucbasaran, 2005)。「產後護理機構實務」課程為本校創新創業微學程之核心課程，課程目標在於瞭解產後護理機構之實務運作，包括專業照護內容以及經營與管理。問題導向教學法(problem-based learning；PBL)係基於一個真實的產業或企業問題，在教師引導下，讓學生建立學習策略，並透過團隊合作加以實踐，進而補強兩者之不足。由於護理教育缺乏創業思維融入，產後護理機構為護理學生未來創業的方式，本研究欲以創業教育融入產後護理機構實務課程，提升護理學生之創業動機、態度、意向與自我效能。

2. 研究問題 (Research Question)

本研究是以創業教育融入產後護理機構實務課程，以PBL小組學習方式，依照PBL案例中的創業規劃問題進行討論，完成護理機構創業規劃實作，最後各組在教學成果展中互相交流，由教師提供各組回饋與建議。結果評量包括創業動機、態度、意向與自我效能問卷，進行前後測比較。

3. 文獻探討 (Literature Review)

創業教育之目的不在於單純的知識傳授，而是在培養具備創業意識、創業精神和創業能力的人才，希望能引發學生真正展開行動去創業。現行的創業教育課程教學模式包括:課程講授、個案教學與創業競賽。從實作的經驗中展開創業行動，從而在日常實踐裡體會開創的精神 (蔡敦浩 & 林韶怡, 2013)。Sirelkhatim等人以系統性的文獻探討，指出創業教育的課程內容和教學方法根據課程目標而有所不同，授課內容也取決於教師對於創業教育和教學範疇的定義(Sirelkhatim & Gangi, 2015)。創業教育強調經驗學習（experiential learning）有助於培養學生具備創業能力，學生學習如何創建和執行專案項目，透過實作過程將創業涉及的知識、技能和態度內化成為個人創業素養(Heinze, 2020)。Rasmussen與Sørheim探討五所瑞典大學學生對創業的構想，強調創業教育的行動基礎是從做中學，研究

顯示從參與創業教育或修習創業教育課程的學生所創立的企業數量可以很容易評估是否有效，創業教育確實有助提高學生的創業比例(Rasmussen & Sørheim, 2006)。

楊麗芬等人調查 292 位護理人員之創業態度，結果發現影響護理人員創業的主要考量資金問題以及財務損失風險。受訪者中 31.2%有開業意願，並以個人興趣(94.5%)、專業自主性大(93.4%)、擁有自己事業(87.9%)為重要的開業原因，假設受訪者會開業，則有 51.7%優先選擇開設的護理機構為產後護理機構。建議將護理機構有關知識納入學校教育課程，並著重生計規劃與生計輔導，輔以經營管理等課程(楊麗芬 & 楊銘欽, 1994)。

國內學者提出實務導向課程來指導學生發展創業思維的設計實作，並將其應用於新產品開發流程。採行動研究法，以十九位設計研究所學生為研究對象。課程以專題學習形式，統整設計及創業的知識與實作。學生透過執行新產品開發流程來學習將構想轉變成可經營的理念，過程包含三個主要階段：擬定設計主題與機會分析、構想發展與商業模式規劃、原型製作與概念驗證，透過問卷調查來了解學生的自我學習效能。結果顯示，教學實踐有助於形塑設計系學生的創業素養，培養學生應用創業思維於新產品的開發流程，建議作為未在規劃課程設計與教學方法的參考(董芳武, 2021)。可見透過創業教育課程可以改變修課學生的創業意圖。

PBL 中的「問題」是模擬實際情境的問題，藉由對實際問題的探究讓學生產生解決問題的經驗，藉此了解熟悉相關知識及培養批判思考的能力。教師提供的問題情境是開放式的且與現實生活相關，學生必須從問題情境中找出線索，以設定學習目標，因此問題情境的設計，在問題導向學習中扮演著重要角色。國內某技術學院護理學系推行問題導向學習教學法的情形，採用課程為成人護理學，對象為日二技護理系一年級學生，共有 48 位，於期中與期末，以結構式評量表與非結構式問題進行調查，蒐集質、量性資料以了解學生整體學習之滿意度。結果顯示學生在期中與期末學習滿意度方面以「運用各類學習資源促進學習」、「師生互動增加」及「運用團體過程使學習所得更多」為主要前三項。在學生自我滿意度方面，以「準時參與課程」、「嘗試在團體中發言」的評價最高。在小組教師的評量部份，學生對「教師的準備度與引導」最正向。在期中評量時，準備此課程的時間佔所有課業準備時間 20～50%，有一半以上的學生比率各為 52.1%、47.9%，期末時，每位學生平均每週花費約八小時在這門課程。而學生認為自此課程收穫最多前三項，為「批判思考能力增加」、「資料查詢與運用的能力」、「多方面與深入評估個案問題」(徐銘玉, 湯麗君, & 黃川芳, 2005)。

4. 教學設計與規劃 (Teaching Planning)

本研究實施於護理系選修課程「產後護理機構實務」，教學實踐過程包括學理與實務並進的教學方式，透過學理之講授以及場域實作，強化學生對於產後護理機構之現況、設置法規、評鑑等知識的了解，使學生具有本課程之基本知識內涵。並以問題導向教學法以事先設計好的教案，配合護理機構創業規劃書主題引導學生進行討論並完成護理機構創業規劃書，由於創業計畫書可以幫助學生釐清創業的每一個環節，所需的資源與要克服的問題，將採 PBL 小組討論方式進行。

(1).教學目標與方法

由於產後護理機構是由護理人員創業，擔任負責人主導的業務，可展現護理之獨立性功能。本課程建構創業思維，課程內容包括產後護理機構之設置與實務運作、健康照護服務、護理機構場域實作以及行銷與產業鏈。期使學生瞭解臨床產後照護之延伸，也提供未來就業市場中，除了臨床護理工作外，另一個就業或創業的選擇。課程教學目標包括: 了解產後護理機構設置相關法規、認識產後護理機構之經營與管理、機構評鑑、了解產後護理機構所提供的健康照護內容與服務範疇、培養產後照護之實作能力、了解行銷與相關產業鏈、以及提出產後護理機構創業規劃書。

課程原有的教學方法為講授教學、場域實作、機構參訪、小組討論。為融入創業教學，將原有之小組討論調整為 PBL 小組討論與報告。

(2).研究範圍目標

本研究實施於四技日間部護理系選修課程「產後護理機構實務」，開設於二年級下學期。在教學資源應用部分，衛福部網頁建置有產後護理機構專區，包含各縣市產後護理機構開業、歇業狀況、以及評鑑結果。可以用來參考產後護理機構選址之依據，以了解市場競爭狀況。此外，衛福部統計處:每年均會發表各縣市產後護理機構家數、入住人數、平均入住天數、占床率等資訊，衛福部統計處也呈現生命統計資料，包括各縣市人口出生數等，可以用來參考產後護理機構選址以及營運方式的參考。另外，內政部實價登錄系統:各縣市不動產租售價格參考，可以提供規畫產後護理機構選址之考量。

(3).研究對象與場域

以長庚科技大學護理系學生選修此課程的學生為研究對象，納入條件包括:有修習「產後護理機構實務」課程、年齡 20 歲以上、願意參加研究。學生參與研究期間大約為 113 年 2 月至 7 月。研究場域包括學校教學現場與產後護理機構場域實作。課室教學於學校的一般教室進行，小組討論則於多功能教學演繹室。演繹室為彈性空間，可隨意移動的桌椅方便小組進行討論，可容納 100 位學生進行課室教與學。教室配置了先進的多功能中央控制影音攝錄設備，並搭配觸控銀幕之資訊講桌與互動式電子白板。授課教師可進行多元化教學模式，全程攝錄教學實況，提供老師自我提升教學歷程，以及同儕分享。教室也設有單面鏡，可供教師間進行教學觀摩與微縮教學。

5. 研究設計與執行方法 (Research Methodology)

本研究設計採單組前後測進行。

(1).準備期:撰寫 PBL 教案

由研究者本人以及本校具有本課程授課經驗之教師撰寫教案，以機構創業規劃為骨幹，再配合整體教學之進度與目標，將案例重新整理、編排，依序寫成具有故事性的三幕場景，分在三週內完成討論為原則。包括兩部份，給學生的教案有三幕教案劇情及場景。

(2).實施期:PBL 之創業教育融入課程

將修課人數分成八組，共進行三週 PBL。在 PBL 運作歷程中，以學生為核心，學生在小組中分別擔任 主席、紀錄、發言人與其他組員等角色，教師則擔任誘發者、引導者與促進者。首先利用 20 分鐘進行課程介紹及分組，依照學生的需求，一開始可以先思考三、四個議題，相關的作法可以如何進行，如何蒐集資料。以二堂課的教學長度為主，學生可以把討論內容以畫圖表示或是做成摘要，給學生一週的準備時間，之後再進行小組討論，來了解學習的狀況。

(3). 研究倫理考量

本計畫經長庚醫院人體試驗倫理委員會審查通過。授課教師於上課第一天向學生解說授課方式，同時也邀請學生參與研究的問卷填寫。

(4).資料處理與分析

量性資料採用 SPSS 27.0 版進行統計分析。統計檢測皆採雙尾檢定，p 值小於 0.05 為具統計上之顯著性意義。由於本研究欲了解教學的成效，學生基本

資料及問卷測量概念採描述性統計，如百分比、平均值及標準差分析。以 pair t-test 比較學生在教學前後差異比較。

6. 教學暨研究成果 (Teaching and Research Outcomes)

(1).教學過程與成果

共有八位教師參與共三次的 PBL 小組討論，包含二位具有產後護理機構實務經驗的業界教師，四位產科護理學授課背景的教師，以及本課程二位授課教師。如下圖:







共有 59 位學生修課，其中 4 位不參與研究，因此共有 55 位學生參與研究以及資料分析。創業教育實施成效是以問卷進行前後測比較，結果顯示創業意向與創業自我效能具有顯著提升。

Variables	Pretest M(SD)	Posttest M(SD)	t	P
Entrepreneurial motivation	28.11(3.37)	27.73(3.67)	0.955	0.344
Entrepreneurial intention	20.89(7.93)	23.73(7.99)	-3.385	0.001*
Entrepreneurial Self-Efficacy	35.33(9.36)	37.98(10.03)	-2.166	0.035*
Entrepreneurial attitude	82.80(16.43)	84.98(18.09)	-1.185	0.241

(2).教師教學反思

教師於研究後進行經驗分享，結果顯示對 PBL 過程均很正向，一位教師反應學生對於討論過程需給予很多提示才有辦法討論，如何提高學生討論變成另一個重要議題。

(3).學生學習回饋

研究結束時，進行課程評價(7 分量表)，結果如下表:

排序	題項	mean
1	對創業家有更多的理解	5.56
2	瞭解創業環境	5.40
3	提升創造力	5.31
4	提升協商能力	5.33
5	提升溝通能力	5.29
6	提升領導能力	5.11
7	成為創業家的必要能力	5.11
8	對創業家有偏好	4.58
9	有意成為創業家	4.38

學習單質性資料

▪從一開始什麼都不清楚到後面大家有了一致的方向和想法越來越合拍，除了團隊方面的合拍和對於創業的規劃也學到很多，一開始可能不知道創業需要這麼多資源，到後面查越多資料才明白創業的不簡單。

▪剛看到教案引導時感覺很像情境教學，覺得很有趣!

▪蠻有效率的，每次都用情境的方式，比較能容易懂今天要完成的部分，大家討論也很投入。

▪我覺得慢慢地帶入創業需要的東西很不錯，喜歡這種漸進帶入的感覺。

▪可以針對劇情的目標討論每周都有一定的進度讓組員發表自己的想法和查詢資料，討論對創業最好的選擇

▪分成 3 幕讓我們可以知道要從哪邊下手，有一定的進度可以使我們更好的去討論，不會迷失方向，不知要如何開始

▪大家很投入，討論有效率。

▪一開始互相都不太認識，但經過這次的討論彼此都有一定的認識程度，討論也從一開始不太敢說，到後面都可以自信的將意見講出來

▪在這次的創業課程中利用小組討論方式來激發同學的想法，融合並激發出一個更好更適合的創業計畫書。也可以讓自己的想法被採納並把它呈現出一個更好的計畫。

▪認真討論分享自己的想法，大家也很和諧，不會因為意見不同而不願意聆聽他人的意見

▪我覺得組內氣氛非常歡樂，每個人都有參與討論，各自分工合作查詢資料、蒐集資料、積極討論並完成產後護理機構建置的創業想法理念!!

▪我覺得很喜歡老師引導方式，透過老師提點和建議，從中學習更多知識並運用於此次產後護理機構創業規劃!一開始互相都不太認識，但經過這次的討論彼此都有一定的認識程度，討論也從一開始不太敢說，到後面都可以自信的將意見講出來

▪老師及業師都很專業，都是有開業的經驗，吸收了很多。

7. 建議與省思 (Recommendations and Reflections)

(1).教學策略應用得宜，實踐創業教育。

(2).創業教育有助於創業意向提升

(3).創業教育宜進行滾動式修正

二、參考文獻 (References)

徐銘玉, 湯麗君, & 黃川芳. (2005). 運用問題導向學習法於二技護理系成人護理學課程之教學評值. [An Evaluation Study of Applying Problem-Based Learning on Adult Health Nursing Program]. 慈濟護理雜誌, 4(3), 39-46. doi:10.6974/TCNJb.200509.0039

郭怡良, 湯麗君, & 陳沛嵐. (2012). 「問題導向學習」應用於技職物理治療教育之初步嘗試. [Initial Trial of Problem-Based Learning in Physical Therapy Education for Technologic College Students]. 慈濟技術學院學報(18), 137-149. doi:10.6975/jtcct.201203.0137

許芳銘, 何祖鳳, & 曾振芳. (2007). 新興產業營運計畫之評估模式－以網際網路產業為例. [The Model for Evaluating Business Plans in Emerging Industry-The Case of Internet Industry]. *東吳經濟商學學報*(56), 1-26. doi:10.29735/sjeb.200703.0001

許麗齡. (2001). 問題導向學習於護理教育上之應用. [Application of Problem - Based Learning in Nursing Education]. *護理雜誌, 48*(4), 31-36. doi:10.6224/jn.48.4.31

黃永和. (2013). 進修教師在問題引導學習取向課程中的學習經驗. [Inservice Teachers' Learning Experiences in the Program of Problem-Based Learning]. *師資培育與教師專業發展期刊, 6*(2), 91-116.

董芳武. (2021). 整合創業思維於設計實作之教學實踐. [Teaching Practice of Integrating Entrepreneurship with Design Practices]. *設計學報, 26*(2), 23-41.

楊麗芬, & 楊銘欽. (1994). 台北市護理人員對自行開業的認知與態度. [Knowledge and Attitude of Registered Nurses in Taipei toward the Establishment of Nursing Institutions]. *中華公共衛生雜誌, 13*(3), 242-257. doi:10.6288/cjph1994-13-03-05

蔡清田. (2013). *教育行動研究新論*: 五南圖書出版股份有限公司.

蔡敦浩, & 林韶怡. (2013). 創業教育的教學模式：典範差異與現況反思. [Teaching Methods in Entrepreneurship Education: Remarks on Paradigm Shift and Present Situation]. *創業管理研究, 8*(2), 1-17.

蔡哲嘉. (2008). 問題導向學習法(Problem-Based Learning, PBL)之基本原則和實務技巧.

簡仕欣. (2020). 歐洲最佳創業教育學校獎（TESA）對我國推動創業教育之啟示. [The Implication of the Entrepreneurial School Awards (TESA) in European for Promoting Entrepreneurship Education in Taiwan]. *學校行政* (126), 140-155. doi:10.6423/hhhc.202003_(126).0007

Arnaert, A., Mills, J., Bruno, F. S., & Ponzoni, N. (2018). The educational gaps of

nurses in entrepreneurial roles: An integrative review. *Journal of Professional Nursing, 34*(6), 494-501. doi:10.1016/j.profnurs.2018.03.004

Barrows, H. S. (1996). Problem-based learning in medicine and beyond: A brief overview. *New Directions for Teaching and Learning, 1996*(68), 3-12. doi:https://doi.org/10.1002/tl.37219966804

Barrows, H. S., & Tamblyn, R. M. (1980). *Problem-based learning: An approach to medical education* (Vol. 1): Springer Publishing Company.

Boore, J., & Porter, S. (2011). Education for entrepreneurship in nursing. *Nurse Educ Today, 31*(2), 184-191. doi:10.1016/j.nedt.2010.05.016

Coke, L. A. (2019). Integrating Entrepreneurial Skills Into Clinical Nurse Specialist Education: The Need for Improved Marketing, Negotiation, and Conflict Resolution Skills. *Clinical Nurse Specialist: The Journal for Advanced Nursing Practice, 33*(3), 146-148. doi:10.1097/NUR.0000000000000440

Heinze, A.(2020). How Entrepreneurship Can Be Learned through Experiential Learning Formats, Especially through Training Firms", *International Journal of Management and Applied Research*, Vol. 7, No. 4, pp. 471-481.

Lim, J. Y., Kim, G. M., & Kim, E. J. (2021). Predictors of Entrepreneurial Intention of Nursing Students Based on Theory of Planned Behavior. *J Multidiscip Healthc, 14*, 533-543. doi:10.2147/JMDH.S288532

Lim, J. Y., Kim, J., & Kim, S. (2021). The effects of the Start-Up NurseS program on nursing students using management strategy simulation. *Nurse Education Today, 105*, N.PAG-N.PAG. doi:10.1016/j.nedt.2021.105020

Mills, G. E. (2014). *Action Research: A Guide for the Teacher Researcher*: Pearson.

Neergard, G. B. (2021). Entrepreneurial nurses in the literature: A systematic literature review. *J Nurs Manag, 29*(5), 905-915. doi:10.1111/jonm.13210

Porter, M. E. How Competitive Forces Shape Strategy. Harvard Business Review 57, no. 2 (March–April 1979): 137–145.

Porter-O'Grady, T. (2001). Beyond the walls: nursing in the entrepreneurial world. *Nursing Administration Quarterly, 25*(2), 61-68. Retrieved from https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=rzh&AN=107016126&lang=zh-tw&site=ehost-live

Rasmussen, E., & Sørheim, R. (2006). Action-Based Entrepreneurship Education. *Technovation, 26*, 185-194. doi:10.1016/j.technovation.2005.06.012

Roberts, P., Bridgwood, B., & Jester, R. (2009). Development of entrepreneurial activity in nurse education. *Nurs Stand, 23*(28), 35-41. doi:10.7748/ns2009.03.23.28.35.c6922

Romiszowski, A. (1991). A Report on the Seventh International Conference on Case Method Research and Case Method Application. *Performance Improvement*

Quarterly, 4(1), 82-87. doi:https://doi.org/10.1111/j.1937-8327.1991.tb00494.x

Sirelkhatim, F., & Gangi, Y. A. (2015). Entrepreneurship education: A systematic literature review of curricula contents and teaching methods. *Cogent Business & Management, 2*.

Soder, R. M., Cordeiro Cechet, C. E., Callegaro Higashi, G. D., Anacleto da Silva, L. A., Oliveira Amaral, T. M., do Carmo Menegaz, J., . . . Guedes dos Santos, J. L. (2022). Entrepreneurship among Undergraduate Nursing Students at a public university. *Revista Brasileira de Enfermagem, 75*(1), 1-6. doi:10.1590/0034-7167-2020-1388

Trotte, L. A. C., Santos, J., Sarat, C. F. N., Mesquita, M., Stipp, M. A. C., Souza, P., . . . Lima, C. (2021). Entrepreneurial tendency of Nursing students: a comparison between graduating beginners and undergraduate students. *Revista Latino-Americana de* Enfermagem*, 29*, e3402. doi:10.1590/1518-8345.4397.3402

Westhead, P., & Ucbasaran, D. (2005). Experience and Cognition Do Novice, Serial and Portfolio Entrepreneurs Differ? *International Small Business Journal, 23*, 72-98. doi:10.1177/0266242605049104

三、附件 (Appendix):無