

112年度高等教育深耕計畫

主軸計畫成果報告書

總計畫「跨校/跨領域教師增能社群」

執行策略：總計畫「跨校/跨領域教師增能社群」

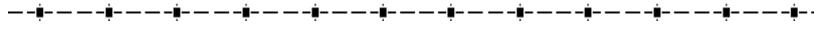
社群名稱：跨域共授智慧健康照護實作課程

指導單位：教育部技職司

主辦單位：長庚科技大學

承辦單位：長庚科技大學護理系

活動日期：中華民國 112 年 5 月 1 日~ 112 年 11 月 10 日



壹、活動檢核	P.02
貳、活動經費	P.04
參、活動時程表	P.05
肆、活動議程表	P.06
伍、活動簽到表	P.09
陸、活動海報	P.12
柒、活動照片	P.13
捌、專題講座內容	P.14
玖、回饋單統計	P.36
拾、成果產出	P.40

壹、活動檢核

總計畫 跨校跨領域教師增能社群成果檢核表			
社群名稱	跨域共授智慧健康照護實作課程		
社群執行起迄日期	112年5月1日至112年11月10日	社群人數	5人 (本社群之成員)
核定經費	25,750元	實際執行經費	25,750元
社群活動執行內容重點概述	<p>本課程為校級「創新創業學程」之應用課程，預計於113學年度開課，成立理念起因於新冠疫情肆虐全球，促使醫療科技快速發展，應用智慧科技於醫療照護已然成為眾多醫療體系的亮點，面臨職場對護理工作能力需求的轉換，學校端的課室教學也需與時俱進，才能使培養出的畢業學生具有競爭力跟得上職場主流。因此，我們辦理一場「教師增能社群之應用聊天機器人於護理照護工作坊」，邀請跨域專家實際到校指導大家建置與設計LINE聊天機器人，同時辦理兩次會議發展「智慧健康照護實作」課程的教學大綱、規範與教學進度，並且送至護理系系課程委員會進行審查，以利通過校級開課審查與課程外審。期望透過新開課程，培植具有獨特競爭力的學生，學習將智慧科技融入護理照護，以因應未來快速變遷的醫療環境。</p>		
是否依據核定之質量化指標執行？ <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，原因_____			
質化指標	1. 提升教師應用智慧科技於護理教育與照護之信心和能力的。	執行成效	1. 教師自述參與工作坊後，提升自己將智慧科技應用於護理教育與照護方面的信心和能力的。
量化指標	1. 提出課程送審。	執行成效	1. 在112年11月08日已先送出開課相關資料，並且經建議修改後已通過系及審查，相關資料目前待校級審查與課程外部審查。
是否與其他主軸活動進行成效倍增？ <input type="checkbox"/> 是，主軸__執行策略____ <input checked="" type="checkbox"/> 否			
辦理此活動較著重之面向？ <input checked="" type="checkbox"/> 教學面 <input type="checkbox"/> 公共面 <input type="checkbox"/> 社會面 <input type="checkbox"/> 特色面			

檢討與建議	感謝學校對教師增能社群的經費補助和運作上的支持。透過教師增能社群定期舉辦的討論會議，不僅刺激教師之間的思考交流，也為新課程的內容設計提供豐富的靈感。此外，透過工作坊進行實踐操作，不僅拓展教師的知識領域，也激發將先進科技應用於護理教育與護理照護的創新思維。針對未來的活動規劃，建議可編列教學助理經費，以利提供一對一教學，進一步優化教師們的學習成效，和讓更多有興趣的教師能共襄盛舉。
--------------	---

申請教師(簽章)：

教資中心主管(簽章)：

教學發展與資源中心查核日期： 年 月 日 單位核章：

貳、活動經費預算與實際支出明細表

單位：25,750 新台幣元

編序	預算項目	預算支出			實際支出	差異說明
		單價	數量	總額		
1	膳食費	100/個	20	2,000 元	2,000 元	
2	印刷費	3,000/份	1	3,000 元	3,000 元	
3	講座鐘點費	1,000/小時	0	0 元	0 元	
		2,000/小時	7	14,000 元	3,000 元	
4	交通費	1/趟	760	760 元	0 元	講師自行開車往返
5	材料費	3000/份	1	3,000 元	3,000 元	
6	教學業務費	2000/份	1	2,000 元	2,760 元	交通費流用
7	雜支	990/份	1	990 元	1 元	
總計					25,750 元	

承辦人：

(親簽) 經辦單位主管：

主軸計畫主持人：

說明：

1. 預算項目請就原修正申請書之支出預算明細資料填寫。
2. 實際支出欄位，請就實際執行的支出金額填寫，並說明差異原因。
3. 如有學校配合款支付之項目，務必填寫清楚。
4. 申請人應於計畫結束後一個月內繳交成果報告書(電子檔及紙本各一份)、滿意度問卷調查表及活動歷程檔案(含紀錄紙本、照片、影音檔、活動滿意度調查結果分析等)。
5. 為展現社群成果、擴大教師交流，成果報告書將進行紙本實體或線上展示。
6. 社群成員須參加教學發展與資源中心期末辦理之成果發表會。
7. 如本表不敷使用，請自行增列。

參、活動時程

月份	研討內容
7月	1. 規劃工作坊主題與活動議程級日期。 2. 聘請工作坊講師。
8月	1. 第一次會議:討論新開課程名稱與教學主題。 2. 第二次會議:辦理「應用聊天機器人於護理照護工作坊」。
9月	第三次會議:討論課程大綱、教學規範與教學進度表及增修課程說明書之書寫。
10月	校內提出新開課程送審。
11月	回覆與修改系課程委員建議。

肆、活動議程

第一次會議：

長庚學校財團法人長庚科技大學 112 度高算教育深耕計畫

1-2-1 「教師發展，多元成就」

跨校跨領域教師增能社群

第一次會議

一、目的：1. 討論新開課程名稱。

2. 討論新開課程教學主題。

二、時間：112 年 08 月 15 日（星期二）11：00 至 14:00

三、地點：護理系會議室(一)

四、主辦單位：「跨域共授智慧健康照護實作課程」社群

五、議程：

時間	主題	主持人/講者
11:00-12:00	新開課課程名稱討論	陳亭余
12:00-14:00	新開課課程教學主題討論	陳亭余

活動聯絡人:嘉義分部護理系 陳亭余 (分機:2611/E-mail: tyuchen@mail.cgust.edu.tw)

第二次會議：

活動名稱：教師增能社群之應用聊天機器人於護理照護 工作坊	
活動日期：2023 年 8 月 25 日（星期五）	
活動時間：09:00-17:00	
授課講師：莊承翊 助理教授	
活動地點：護理系會議室(一)	
備註：請自備筆電	
時間	主題
09:00-09:30	聊天機器人能做什麼？
09:30-10:20	Line Bot 概論與服務建立
10:30-12:00	建立簡單的 Line 聊天機器人
12:00-13:00	午餐
13:00-14:00	Webhook 與 Line Messaging API
14:00-15:00	Google 問卷表單設計與設定
15:00-16:30	將 Google 表單轉換成 Line Bot 問卷
16:30-17:00	綜合討論 Q&A

第三次會議：

長庚學校財團法人長庚科技大學 112 度高算教育深耕計畫

1-2-1 「教師發展，多元成就」

跨校跨領域教師增能社群

第三次會議

一、目的：1. 智慧健康照護實作課程增修課程說明書討論。

2. 智慧健康照護實作課程進度表討論。

二、時間：112 年 09 月 01 日（星期二）11：20 至 13:20

三、地點：護理系會議室(一)

四、主辦單位：「跨域共授智慧健康照護實作課程」社群

五、議程：

時間	主題	主持人/講者
11:20-12:20	智慧健康照護實作課程增修課程說明書討論	陳亭余
12:20-13:20	智慧健康照護實作課程進度表討論	陳亭余

活動聯絡人:嘉義分部護理系 陳亭余 (分機:2611/E-mail: tyuchen@mail.cgust.edu.tw)

伍、活動簽到表

第一次會議：

跨域共授智慧健康照護實作課程		會議出席簽到表		
時間	112年8月15日(星期二) 11時00分 14時00分		地點	護理系會議室(一)
出席人員	蘇清菁			
	謝美芬			
	陳彥榮			
	郭程雯			
	林月皎			
缺席	姓名	原因	姓名	原因
列席				
紀錄			主席	

第二次會議：

教師增能社群之應用聊天機器人於護理會議出席簽到表 <small>照護工作切</small>				
時間	112年8月25日(星期五)		09時00分 17時00分	地點 護理系會議室(一)
出席人員	劉美求	陳美蓮		
	李漢章	唐心如		
	鄭清菁	陳子柔		
	李淑芬			
	劉雅愛			
	林月玲			
缺席	姓名	原因	姓名	原因
列席	外聘講師 莊承翔			
紀錄			主席	

第三次會議：

跨域共授智慧健康照護實作課程					會議出席簽到表					
時間	112年 9月 1 日(星期五)				11時 20分	地點	護理系會議室(一)			
出席人員	蘇清菁									
	謝宏名									
	陳彥采									
	郭程豐									
	林月松									
缺席	姓名	原因			姓名	原因				
列席										
紀錄					主席					

陸、活動海報(若無，空白即可)

柒、活動照片



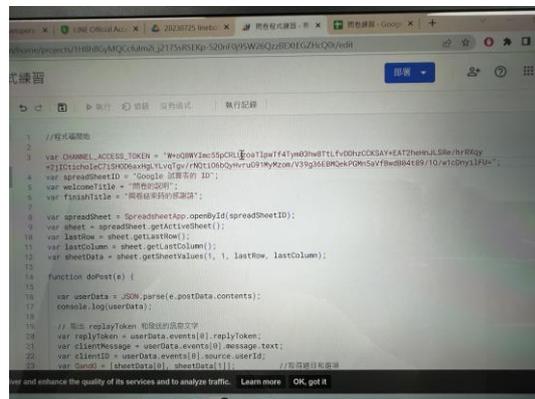
說明:工作坊開場與介紹講師



說明:工作坊講師課程說明



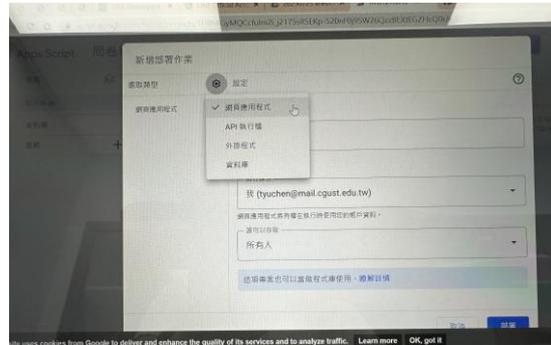
說明:正式上課



說明:實作程式碼編寫



說明:實作指導



說明:實作機器人設定

捌、講座/授課內容(含諮詢內容等)



初心者的LINE Bot

講員 莊承翹 博士

議 程

- 聊天機器人能做什麼
- Line Bot 簡介與服務建立
- 建立簡單的Line 聊天機器人
- Webhook與Line Messaging API
- 利用 Google Apps Script 和 Line Bot 製作問卷
- 用 Line Bot 搜尋 Google 試算表資料

聊天機器人之運作方式



圖片來源：白昌永〈聊天機器人人門：從0到1〉

聊天機器人的類型-1

- 選單式(按鈕式)
 - 向用戶提供按鈕或選單，並根據用戶的反應，引導他們找到解決問題的方法
 - 在執行重複性任務上成效非常好，比如接受預訂、進行問卷調查，或處理簡單的協助請求



圖片來源：BotBonnie 小幫手

聊天機器人的類型-2

- 語言型(規則型)
 - 語言模型是基於預編程式的規則集
 - 例如：當機器人收到與特定主題相關的一定數量關鍵字時，就會向用戶提供一個可能有助於解決其問題的網頁連結
 - 仍須仰賴靜態且預設的規則



圖片來源：SnatchBot

聊天機器人的類型-3

- 深度學習 AI 型
 - 會隨著互動不斷改進，人們使用的越頻繁，系統收集到關於如何像人類一樣進行對話、進行自然的詞彙聯想以及避免過往錯誤的資料就越多
 - 可以進行令人信服的長篇對話
 - 創造複雜且結構良好的文章
 - 甚至可以編寫簡單的程式碼



圖片來源：AI 聊天機器人-問我任何問題 APP

聊天機器人之應用範例

- 醫療保健
 - 使用聊天機器人來安排預約、提供用藥資訊，以及幫助患者找到最近的診所地點等目的
- 電子商務和零售
 - 線上商店使用聊天機器人做為客戶服務助理，以提供產品資訊、提供個人化的產品推薦，以及處理訂單和退貨要求
- 旅遊和旅館
 - 航空公司和旅館運用聊天機器人為互動式助理，以幫助客戶購票、辦理線上登機和其他旅遊安排

LINE 聊天機器人

- Line 聊天機器人 (LINE Bot) 是一種自動化軟體，可以透過 LINE 通訊軟體與用戶進行交談
- 熱門的 LINE 聊天機器人：
 - LINE TAXI、鐵路時刻通、記帳雞(@17G8)、喝飲料大師(@fdb1516q)



圖片來源：KK3C狂想曲

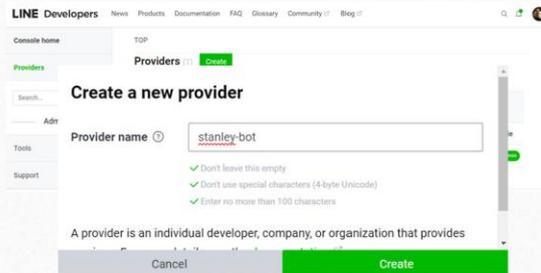
Line Bot 服務建立步驟-1

- 註冊並登入 LINE Developer
 - LINE Developers : <https://developers.line.biz/zh-hant/>



Line Bot 服務建立步驟-2

- 建立 Provider
 - 登入後，點選 Create 建立一個 Provider (表示開發 LINE BOT 後所在的群組)
 - 輸入名稱，點擊 Create 就能建立 Provider



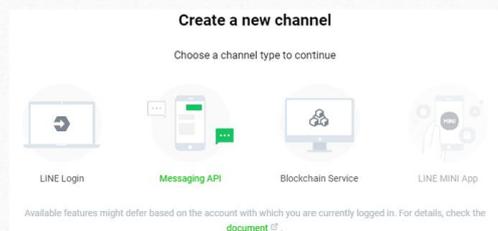
Line Bot 服務建立步驟-3

- 建立 Channel-1
 - 建立 Provider 後，選擇 Channels 頁籤，點選「Create a new channel」建立頻道，一個頻道表示一個聊天機器人



Line Bot 服務建立步驟-4

- 建立 Channel-2
 - 選擇「Message API」，建立聊天訊息專屬的頻道，建立時需要輸入頻道的名稱和描述，以及使用下拉選擇所在的地區與類別表示一個聊天機器人



Line Bot 服務建立步驟-5

Create a new channel

Channel type: Messaging API

Provider: stanley-bot

Company or owner's country or region: Taiwan

Channel icon: optional

Channel name: Stanley的問卷服務

Channel description: 利用Line Bot提供問卷

Category: 醫療相關

Subcategory: 遠端中心・健康諮詢中心

Email address: stanleyjazz@gmail.com

Privacy policy URL: optional

Terms of use URL: optional

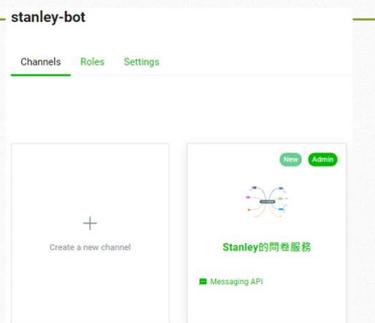
I have read and agree to the LINE Official Account Terms of Use

I have read and agree to the LINE Official Account API Terms of Use

Create

Line Bot 服務建立步驟-6

- 建立 Channel-3
 - 建立完成後，在 Provider 裡就會看到出現了剛剛建立的 Channel (Stanley 的問卷服務)



Line Bot 服務建立步驟-7

- 建立 Channel-4
 - 點選剛剛建立的 Channel (Stanley的問卷服務)
 - 選擇[Messaging API]選項
 - 關閉”加入好友的歡迎訊息”與”自動回應訊息”功能
 - 按下issue按鈕，產生” Channel access token”

Channel access token

Channel access token (long-lived) ②

TU1YkY49w3SuMk9UYA005z27f0vOFMw8lCH9vhuujavhyoi0VERGHDXhEYIP6qT3X6Pd/c+OjgAcFR7gl6MZi640c2PnhxgbmxE23ZeY2c5Vc2GIW23eZn3HEB2pshPyge+zKup926Rc4RMmwDB0489/10/w1cDn yIFU-

Reissue

LINE 官方帳號設定-1

- LINE 官方帳號管理頁面：
<https://tw.linebiz.com/login/>
- 點擊「登入管理頁面」

LINE 官方帳號管理頁面

此為LINE官方帳號網頁版後台，帳號管理員可登入管理LINE官方帳號並發送訊息。

[線上申請一般帳號](#)

[線上申請認證帳號](#)

如何使用智慧手機註冊LINE官方帳號

- Android:請由[Google Play](#)下載LINE官方帳號應用程式。
- iOS: 請由[App Store](#)下載LINE官方帳號應用程式。

登入管理頁面



LINE 官方帳號設定-2

- 登入後，在帳號一覽的清單裡，就能看見剛剛建立的 Channel 自動變成了一個官方帳號



LINE 官方帳號設定-3

- 選擇「自動回應訊息」，「關閉」自動回應訊息的狀態，避免每次跟 LINE BOT 聊天時，都會跳出自動回應的訊息



加入LINE Bot為好友

The screenshot shows the LINE Bot account settings page. On the left, there is a navigation menu with options like '設定' (Settings), '帳號設定' (Account Settings), '權限管理' (Permissions Management), '回應設定' (Response Settings), 'Messaging API', and '登錄資訊' (Login Information). The main content area is titled '帳號資訊' (Account Information) and displays the Bot basic ID as '@358qkueu'. Below this, there are options for '專屬ID' (Custom ID) and '請與專屬ID' (Please use Custom ID). On the right, there are tabs for 'Basic settings', 'Messaging API', 'LIFE', and 'Security'. The 'Messaging API settings' section includes 'Bot information' with the Bot basic ID '@358qkueu' and a 'QR code' for adding the bot as a friend. Below the settings, there is a chat preview for 'Stanley的問卷服務' (Stanley's Survey Service) with a message: 'Stanley您好！我是Stanley的問卷服務。感謝您加入好友。此官方帳號將定期發放最新資訊給您。敬請期待。' (Hello Stanley! I am Stanley's Survey Service. Thank you for adding me as a friend. This official account will regularly release the latest information to you. Stay tuned.)

自動聊天功能初始設定-1

The screenshot shows the 'AI自動回應訊息 (快問快答)' (AI Auto-reply Messages (Quick Questions and Answers)) settings page. The page has tabs for '一般問題' (General Questions), '基本資訊' (Basic Information), '特色資訊' (Special Information), and '預約資訊' (Appointment Information). The main content area is titled 'AI自動回應訊息 (快問快答)' and includes a sub-header '收到用戶的訊息時，AI人工智慧技術將會判斷內容並選擇合適的回應。' (When receiving user messages, AI technology will judge the content and choose an appropriate response.). Below this, there is a toggle switch for '已開啟本功能，若希望關閉本功能，請至「回應設定」' (This function is turned on. If you want to turn it off, please go to 'Response Settings'). There are also tabs for '一般問題', '基本資訊', '特色資訊', and '預約資訊'. On the right, there is a '預覽' (Preview) window showing a chat interface with a message: '好友的顯示名稱 請問要預約幾點?' (Friend's display name: How many points do you want to book?).

自動聊天功能初始設定-2



Webhook

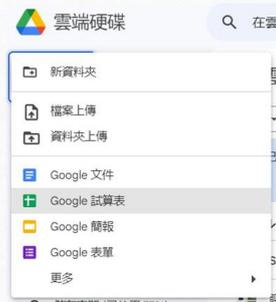
- 讓一個網站能訂閱另一個網站的方法
- 訂閱是當某些事情發生的時候，通知者會告訴訂閱者這件事發生了
 - 設定鬧鐘
 - 點餐
- 使用訂閱可以使你不需要去檢查事件到底發生了沒，而且可以讓你在事件發生的瞬間就立即採取行動
- Webhook 使用的是 HTTP 協定

Line Messaging API

- API 全名為 Application Program Interface，直翻為應用程式介面
- LINE API = LINE 與其他系統之間的橋樑
- 不只可以在 LINE 官方帳號打造互動式機器人、整合數據資料
- 還能串接 LINE 外掛模組，把更多服務串連到官方帳號，打造更完善的顧客體驗
- 上一頁有提到訂閱階段，你必須要給 Line 你家地址，他才有辦法寄通知來。(Webhook URL)

簡易Line Bot 問卷-1

- 建立Google試算表
 - 必須保留第一欄(A欄)，因程式中有判斷之需求
 - 最後一欄要記錄使用者的完成時間，一定要有欄位名稱



簡易Line Bot 問卷-2

Stanley問卷練習 ☆ 📄 📁

檔案 編輯 查看 插入 格式 資料 工具 擴充功能 說明

100% NT\$ % .0 .00 123 預設 (...)

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	題目	姓名	性別	飲食習慣	飲食口味	作息習慣	補充說明	完成時間
2	選項	直接輸入文字即可	1.男 2.女	1.肉多多 2.菜多多 3.均衡飲食	1.偏鹹 2.偏甜 3.偏辣 4.偏酸 5.適中	1.早睡早起 2.晚睡晚起 3.作息不正常	直接輸入文字即可	

簡易Line Bot 問卷-3

- 撰寫Line Bot程式
 - 新增→更多→Google Apps Script
 - 專案名稱命名

重新命名專案

專案名稱*

Stanley問卷程式練習

取消 重新命名

雲端硬碟 在雲端硬碟中搜尋

雲端硬碟 > AI

使用者 上次修改日期

使用77%的儲存空間 如果容量用盡，日後就沒有足夠

Stanley問卷練習

- Google 繪圖
- Google 我的地圖
- Google 協作平台
- Google Apps Script
- Google Jamboard

連結更多應用程式

簡易Line Bot 問卷-4

- 複製程式碼到編輯區
- 需修改處
 - Line Bot 的存取憑證
 - Google 試算表的 ID (/d/-----/edit...)
 - welcomeTitle
 - finishTitle
- 儲存專案

簡易Line Bot 問卷-5

- 部屬→網路應用程式→所有人



簡易Line Bot 問卷-6

- 複製網頁應用程式的網址

新增部署作業

已成功更新部署作業。

1 版 (7月19日晚上11:30)

部署作業 ID

AKfycbw_ZHRCShSmXllmUJkDo5dYlbrhX9PZ1ppe2q90HvEbF6xr0-3nFK-g-ZUZJ7emjCBA

[複製](#)

網頁應用程式

網址

https://script.google.com/macros/s/AKfycbw_ZHRCShSmXllmUJkDo5dYlbrhX9PZ1ppe2q90HvEbF6xr0-3nFK-g-ZUZJ7...

[複製](#)



簡易Line Bot 問卷-7

- 將網址貼到[Webhook URL]中

Webhook settings

Webhook URL

Use webhook

Basic settings Messaging API

Messaging API settings

Bot information

Bot basic ID @35Rqkuvu

QR code



Scan this QR code with

Webhook settings

Webhook URL



簡易Line Bot 問卷執行結果-1



簡易Line Bot 問卷執行結果-2

Stanley問卷練習 ☆ 田 田

檔案 編輯 查看 插入 格式 資料 工具 擴充功能 說明

100% NTS % 123 預設 (...)

D5	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	題目	姓名	性別	飲食習慣	飲食口味	作息習慣	補充說明	完成時間		
2			1.男 2.女	1.肉多多 2.菜多多 3.均衡飲食	1.偏鹹 2.偏甜 3.偏辣 4.偏酸 5.適中	1.早睡早起 2.晚睡晚起 3.作息不正常	直接輸入文字即可。			
3	選項	直接輸入文字即可		1	1	5	2 無	Wed Jul 19 2023 23:45:29 GMT+0800 (台北標準時)		

Line Bot + Google 試算表資料-1

- 請在LINE Developers再創建一個新的channel (參閱第12張投影片)
- 產生” Channel access token” (參閱第17張投影片)
- 開啟[用 Line Bot 搜尋 Google 試算表資料及 Google 雲端硬碟圖片 2021 - 副本]Excel試算表
- 部署Apps Script與獲得Webhook URL(參閱第30-32張投影片)



Line Bot + Google 試算表資料-2

- 請在必填欄位中填入適當的參數值

	A
1	Line Developers Channel Access Token (必填)
2	圖片存放位置資料夾 ID
3	要搜尋的試算表 ID (必填)
4	搜尋工作表名稱 (必填)
5	搜尋欄位 (必填)

Line Bot + Google 試算表資料-3

- 參數填入後之示意圖

A	B	C	D	E	F	G
Line Developers Channel Access Token (必填) yNCilZTzpuFYBwcP9B60bIRuSayNkog+zu+P07B+RyMEcmxune1nqV0kLjVTxh+fq9u+lpEhwB04l89/1O/w1cDnyllFU=						
圖片存放位置資料夾 ID						
要搜尋的試算表 ID (必填) 15hZwgjGyCqT37jmzXy_y8oIk0PFiQwkVizL9BzABTg						
搜尋工作表名稱 (必填)						
	愛心中心	歡樂中心	健康中心			
搜尋欄位 (必填)						
	B	C	E	F	G	

Line Bot + Google 試算表資料-4

疾病號碼	姓名	性別	年齡	疾病名稱	身體狀況	自理能力
B01	曹煥	男	86	腎臟病, 白內障	血壓高, 腰痛	
A01	孫耀	男	80	高血壓	牙痛, 腰痛	意識正常, 生活無法自理
A05	小喬	女	75	高血壓	腰痛	罹患慢性病, 需三管兩下
B02	夏振洲	男	71	高血壓	聽覺失	可自理生活

Line Bot + Google 試算表資料-5

- 模糊搜尋

啟用模糊搜尋模式

總共找到 2 筆「**歡樂中心**」相關的資料

歡樂中心	
病歷號碼	B02
姓名	夏俊淵
性別	男
年齡	71
疾病名稱	高血壓
身體狀況	很繁重
自理能力	可自理生活

歡樂中心	
病歷號碼	B03
姓名	夏俊祥
性別	男
年齡	68
疾病名稱	心臟病
身體狀況	沒胃口
自理能力	可自理生活

Line Bot + Google 試算表資料-6

- 利用[白名單]模式來保護資料的安全

啟用白名單模式

白名單

j3a437f33f8d2ea7117

下午 4:35
已讀
下午 4:42 男

您的 user ID 是「Ucb58deda14b1253a437f33f8d2ea7117」，請將此 ID 告知此官方帳號的擁有者加入白名單後才能開始查詢資料。

下午 4:42

Line Bot + Google 試算表資料-7

- 只顯示需要的資料 (精簡模式)

精簡模式啟動時 Flex Message 顯示欄位	B	E
啟用精簡呈現模式	<input checked="" type="checkbox"/>	

Line Bot + Google 試算表資料-8

- 隱藏一些私密資料

隱藏欄位	A	D
------	---	---

Line Bot + Google 試算表資料-9

- 解決加入群組後，Line Bot產生無關對答的困擾

查詢不到「今晚吃啥?」的資料 下午 7:53

今晚吃啥?
諸葛
\$諸葛

總共找到 2 筆「諸葛」相關的資料 下午 7:54

啟動搜尋關鍵字 (僅可設定一組)

愛心中心		長壽中心	
病歷號碼	A04	病歷號碼	C04
姓名	諸葛瑾	姓名	諸葛亮
性別	男	性別	男
年齡	82	年齡	77

Line Bot + 圖片搜尋-1

- 試算表中一定要有對應的“圖片”欄位
- 雲端硬碟中要建立一個“圖片”存放資料夾
- 將此資料夾設定成[共用]
- 試算表中有幾個“工作表”，就要對應到幾個“圖片子資料夾”

愛心中心 ▾ 歡樂中心 ▾ 長壽中心 ▾

... > 健康照護中心 > 照片存檔

類型 ▾ 使用者 ▾ 上次修改日期 ▾

已使用 78% 的儲存空間 如果容量用盡, 日後就沒有

名稱 ▾

- 歡樂中心
- 愛心中心
- 長壽中心

Line Bot + 圖片搜尋-2

- 設定圖片資料夾ID位置
- 設定圖片檔ID欄位

2	圖片存放位置資料夾 ID	1jPqeHinMvoQ8EMoO2EHoBB432F9iNpU	
3	要搜尋的試算表 ID (必填)	15hZwgiGyCqT37jmxzY_y8olk0PFIQwKvIzL	
4	搜尋工作表名稱 (必填)	愛心中心	獻旗中心
5	搜尋欄位 (必填)	B	C
6	隱藏欄位		
7	圖片檔 ID 欄位	H	

Line Bot + 圖片搜尋-3

- 運用程式來批次設定圖片檔案ID

Google 雲端硬碟圖片 2021 - 副本

擴充功能 說明 機器人搜尋試算表專用選單

123 Arial 取得圖片檔案 ID

H	I
照片ID	
1x0UwzrbjbF5H	孫權.jpg
明醫療	
1dgL5yNP5oVyd	小燕.jpg

- 要將最後面沒有欄位名稱的欄刪除

Line Bot + 圖片搜尋-4



玖、回饋單統計

長庚科技大學 112 度 跨域共授智慧健康照護實作課程 回饋評值表

1、基本資料

1-1. 您是來自	本校林口校區	本校嘉義校區	他校	其他單位
	人 0	人 8	人 0	人 1

1-3. 您一個月大約參加幾次高教活動	1 次	2 次	3 次	4 次	4 次以上
	5 人	3 人	1 人	0 人	0 人

2、知能提升

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
2-1 本活動提升您 <u>熟練的專業知識與技能</u>	9 人	0 人	0 人	0 人	0 人
	100%	0%	0%	0%	0%
2-2 本活動提升您 <u>良好的溝通與表達知能</u>	0 人	9 人	0 人	0 人	0 人
	0%	100%	0%	0%	0%
2-3 本活動提升您 <u>關懷社會的服務精神</u>	0 人	4 人	5 人	0 人	0 人
	0%	44.4%	55.6%	0%	0%
2-4 本活動提升您 <u>實踐道德的思辨力</u>	0 人	5 人	4 人	0 人	0 人
	0%	55.6%	44.4%	0%	0%
2-5 本活動提升您 <u>應用自然科學與數位能力</u>	9 人	0 人	0 人	0 人	0 人
	100%	0%	0%	0%	0%
2-6 本活動提升您 <u>高效能的團隊合作知能</u>	9 人	0 人	0 人	0 人	0 人
	100%	0%	0%	0%	0%
2-7. 本活動提升您 <u>宏觀的視野與世界</u>	8 人	1 人	0 人	0 人	0 人

<u>互動知能</u>	88.8%	11.2%	0%	0%	0%
<u>2-8. 本活動提升您多元化的生活能力</u>	9人	0人	0人	0人	0人
	100%	0%	0%	0%	0%

3、活動辦理

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
4-1. 對本活動內容感到滿意(如講題、講員、互動等)	9人	0人	0人	0人	0人
	100%	0%	0%	0%	0%
4-2. 對本活動的安排感到滿意(如場地、時程、餐點等)	9人	0人	0人	0人	0人
	100%	0%	0%	0%	0%
4-3. 期望後續再辦理類似主題(如講題)的活動	9人	0人	0人	0人	0人
	100%	0%	0%	0%	0%
4-4. 期望後續再採用類似的活動形式(如討論互動)	9人	0人	0人	0人	0人
	100%	0%	0%	0%	0%

4、建議以後辦理哪些活動

- (1) 智慧科技與護理研究之經驗分享。
- (2) 邀請卡米狗來上課。
- (3) 機器人於入院評估運用的可行性。
- (4) app 開發。

5. 其他指導與回饋

- (1) 感謝安排新的資訊課程!
- (2) 非常棒的課程，期待此課程有"微"進階版~^^
- (3) 未來可持續辦理本日課程之精進系列，或更多實作案例課程。

拾、成果產出

長庚科技大學

第113學年度 第2學期 智慧健康照護實作 科目教學大綱

112.08.15 更新

單元名稱	教學綱要	單元時數	備註
緒論	1. 課程介紹 2. 小組分組	2	講授
智慧科技在健康照護產業之發展與應用現況	1. 智慧科技的定義與起源 2. 智慧科技在健康照護產業應用現況 3. 智慧科技在健康照護產業發展趨勢	2	講授 討論
認識雲端健康管理之發展與現況	1. 雲端技術在健康照護中的應用 2. 雲端健康管理系統的建置和使用 3. 生理參數感測、擷取與傳輸 4. 醫療資訊的數位化和共享 5. 數據安全措施和隱私保護法規	4	講授 討論
巨型資料分析與機器學習在精準醫療扮演之角色	1. 精準照護的定義和重要性 2. 人工智慧的定義與基礎知識 3. 常見的巨型健康資料分析工具 4. 巨型資料分析在精準照護中的應用：以影像學在診斷和預防中的角色為例	2	講授 討論
個人健康紀錄	1. 健康 APP 的評估和選擇 2. 個人健康紀錄的建立與使用 3. 數值健康和健康促進	2	書面報告:使用心得報告
穿戴裝置和健康監測技術在健康照護體系中扮演的角色	1. 穿戴裝置的種類和功能 2. 穿戴裝置在健康監測的應用 3. 健康監測技術的應用和限制 4. 智慧感測技術和健康監測工具的實際案例分享	2	講授 討論
ChatGPT 於健康照護產業之應用	1. ChatGPT 的基本原理與功能 2. ChatGPT 於健康照護產業之應用 3. ChatGPT 在健康照護領域的實證	2	講授 討論
聊天機器人 (Chatbot)於健康照護產業應用現況	1. 聊天機器人的發起源 2. 聊天機器人在健康照護領域應用現況 3. 認識史丹福設計學院(Stanford University Institute of Design)的設計思考原則	2	講授 討論

設計健康照護機器人(Chatbot)方案	<p>應用史丹福設計學院(Stanford University Institute of Design)的設計思考原則為基礎，設計可用於健康照護的聊天機器人:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 第一步驟：同理心 (Empathy) <ul style="list-style-type: none"> ➢ 確定目標使用者 ➢ 了解與分析使用者需求 2. 第二步驟：定義需求 (Define) <ul style="list-style-type: none"> ➢ 提出關鍵問題 ➢ 明確定義問題 3. 第三步驟：創意發想 (Ideate) <ul style="list-style-type: none"> ➢ 針對問題提出大量的解決方案 ➢ 整合健康數據 ➢ 引導收斂思維 4. 第四步驟：原型製作 (Prototype) <ul style="list-style-type: none"> ➢ 以現有平台開發健康照護聊天機器人原型 ➢ 引導團隊進行跨域溝通 ➢ 團隊聚焦製作原型與預期目標之差距 5. 第五步驟：測試修正 (Test) <ul style="list-style-type: none"> ➢ 測試模型 ➢ 收集使用者回饋 ➢ 修正模型，優化聊天機器人 	14	講授 實作 討論
期末報告與課程評值	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分組實作成品報告 2. 進行教師與同儕評分 3. 整體課程回饋與建議 	4	口頭報告 與書面報告

「遵守智慧財產權觀念」「不得非法下載、影印教科書作為課本使用」

授課教師:陳亭余

112年08月15日

長庚科技大學

第 113 學年度第 2 學期 智慧健康照護實作 科目教學規範

1121108更新

學制	四技	系別	嘉義分部護理系	年級	三	學分/ 時數	2/36
課程說明	<p>本課程旨在探討新興智慧科技和數據分析於臨床照護之應用，並以史丹福設計學院(Stanford University Institute of Design)的設計思考原則為基礎，培養學生能設計與發展具個別性的智慧照護方案。透過本課程，增進學生的科技素養，並且能將護理專業知能融合智慧科技，發展可行方案解決臨床照護問題，同時提升學生的創造思考與跨域溝通能力。</p>						
教學目標	<p>教學目標為使學生能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 認識智慧科技在健康照護產業之發展與應用現況。 2. 認識雲端健康管理之發展與現況。 3. 瞭解精準醫療之巨型資料分析與機器學習。 4. 認識健康照護體系之穿戴裝置和健康監測技術。 5. 應用 ChatGPT 於健康照護。 6. 提升學生創造思考能力。 7. 增進學生科技照護素養。 8. 促進學生跨域溝通技能。 9. 發展健康照護聊天機器人(Chatbot)方案。 						
教學方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課室講授法。 2. 專題演講。 3. 業師授課。 4. 小組討論。 5. 實際操作。 						
評分標準	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程參與(出席、發言、小組討論) 40%。 2. 期中報告:個人健康紀錄使用報告 20%。 3. 期末報告:作品報告與展示 40%(含同儕互評 15%)。 						

參考書籍	<p>洪論評、張毓騰、林家妃 & 石芷瑀 (2023) · 快速上手智慧健康照護 · 五南。</p> <p>郭佳甯 (2018) · 人人可作卡米狗：從零打造自己的LINE聊天機器人 · 博碩。</p> <p>陳昇璋 & 溫怡玲 (2019) · 人工智慧在台灣：產業轉型的契機與挑戰 · 天下雜誌。</p> <p>Gupta, M., Ahmed, S., Kumar, R., & Altrjman, C. (2023). <i>Computational Intelligence in Healthcare: Applications, Challenges, and Management</i>. CRC Press.</p> <p>Holley, K. L., & Siupo Becker, D. (2021). <i>Ai-First Healthcare: AI Applications in the Business and Clinical Management of Health</i>. O'Reilly Media.</p> <p>Shevat, A. (2018) · 設計聊天機器人：建立對話式體驗 (黃朝秋 & 賴薇如譯) · 歐萊禮。(原著出版於2018年)</p> <p style="text-align: center; color: red;">「遵守智慧財產權觀念」 「不得非法下載、影印教科書作為課本使用」</p>
------	--

授課教師： 陳亭余

112年11月08日

Chang Gung University of Science and Technology

Academic Year 113 Fall Spring Semester Summer

Course Title	Intelligent Health Care Practice	Credits	2	Hours	2
Course Description	<p>The primary goal of this course is to explore the application of innovative smart technologies and data analysis techniques in health care. It is grounded on the principles of design thinking from the Stanford University Institute of Design. The course endeavors to develop students' abilities to design and create tailored smart technology healthcare plans. Through this course, students' technological literacy will be enhanced, enabling them to integrate professional nursing expertise with smart technology to develop viable solutions for clinical care challenges. Additionally, the course aims to elevate students' creative thinking and interdisciplinary communication skills.</p>				
Objectives	<p>The educational objectives are to enable students to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Understand the development and current application of smart technology in the healthcare industry. 2. Familiarize oneself with the development and current status of cloud-based health management. 3. Recognize big data analysis and machine learning in precision medicine. 4. Understand wearable devices and health monitoring technologies within the healthcare system. 5. Apply ChatGPT in healthcare. 6. Enhance students' creative thinking abilities. 7. Improve students' technological literacy in healthcare. 8. Promote students' interdisciplinary communication skills. 9. Develop healthcare chatbot solutions. 				
Teaching Strategies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Classroom lectures. 2. Special topic presentations. 3. Industry expert instruction. 4. Group discussions. 5. Hands-on practice. 				
Evaluation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Course participation (attendance, participation, group discussions): 40%. 2. Midterm report: Individual health record usage report: 20%. 3. Final report: Project presentation (peer assessment 15%): 40%. 				

Reference	<p>洪論評、張毓騰、林家妃 & 石芷瑀 (2023)· <i>快速上手智慧健康照護</i>· 五南。</p> <p>郭佳甯 (2018)· <i>人人可作卡米狗：從零打造自己的LINE聊天機器人</i>· 博碩。</p> <p>陳昇璋 & 溫怡玲 (2019)· <i>人工智慧在台灣：產業轉型的契機與挑戰</i>· 天下雜誌。</p> <p>Gupta, M., Ahmed, S., Kumar, R., & Altrjman, C. (2023). <i>Computational Intelligence in Healthcare: Applications, Challenges, and Management</i>. CRC Press.</p> <p>Holley, K. L., & Siupo Becker, D. (2021). <i>Ai-First Healthcare: AI Applications in the Business and Clinical Management of Health</i>. O'Reilly Media.</p> <p>Shevat, A. (2018)· <i>設計聊天機器人：建立對話式體驗</i> (黃朝秋 & 賴薇如 譯)· 歐萊禮。(原著出版於2018年)</p> <p>Observe Intellectual Property Rights. Never photocopy illegally.</p>
-----------	--

Teacher(s): _____

長庚科技大學 第 113 學年度第二學期授課科目使用書籍使用表

科目：智慧健康照護實作	學分：2
班級：日間部四技 3 年級	時數：36

教科書：

(請按作者、書名、版別、出版商、發行地、出版年份、起訖頁數順序填寫)

教師自編講義

參考書：

洪論評、張毓騰、林家妃 & 石芷瑀 (2023). *快速上手智慧健康照護*. 五南。

郭佳甯 (2018). *人人可作卡米狗：從零打造自己的LINE聊天機器人*. 博碩。

陳昇瑋 & 溫怡玲 (2019). *人工智慧在台灣：產業轉型的契機與挑戰*. 天下雜誌。

Gupta, M., Ahmed, S., Kumar, R., & Altrjman, C. (2023). *Computational Intelligence in Healthcare: Applications, Challenges, and Management*. CRC Press.

Holley, K. L., & Siupo Becker, D. (2021). *Ai-First Healthcare: AI Applications in the Business and Clinical Management of Health*. O'Reilly Media.

Shevat, A. (2018). *設計聊天機器人：建立對話式體驗* (黃朝秋 & 賴薇如譯). 歐萊禮。(原著出版於2018年)

說明：將本表內容向學生說明並指導學生「遵守智慧財產權觀念」「不得非法下載、影印教科書作為課本使用」。

授課教師 陳亭余

112 年 11 月 08 日

長庚科技大學 第 113 學年度第二學期授課科目教學進度表 112.08.15更新

科 目：智慧健康照護實作

學制：日四技

年級：三

班級：

上課地點：

上課時間：

負責教師：陳亭余

辦公室：A611

聯絡電話：分機2611

E - MAIL : tyuchen@mail.cgust.edu.tw

週次	日期	節次	教學進度	授課教師	備註
1			課程介紹、實作分組	陳亭余	
2			智慧科技在健康照護產業之發展與應用現況	陳亭余	
3			認識雲端健康管理之發展與現況(一):系統建置及健康照護之應用	陳亭余	
4			認識雲端健康管理之發展與現況(二):資訊共享與隱私保護	陳亭余	
5			精準醫療之巨型資料分析與機器學習	陳亭余	
6			健康照護體系之穿戴裝置和健康監測技術	陳亭余	
7			ChatGPT於健康照護產業之應用	陳亭余	
8.			聊天機器人(Chatbot)於健康照護產業應用現況	陳亭余	
9			期中考:個人健康紀錄使用心得報告	陳亭余	
10			設計健康照護機器人(Chatbot)方案:同理心	陳亭余	
11			設計健康照護機器人(Chatbot)方案:定義需求	陳亭余	
12			設計健康照護機器人(Chatbot)方案:創意發想	陳亭余	
13.			設計健康照護機器人(Chatbot)方案:原型製作(I)	陳亭余	
14.			設計健康照護機器人(Chatbot)方案:原型製作(II)	陳亭余	
15.			設計健康照護機器人(Chatbot)方案:測試修正(I)	陳亭余	
16.			設計健康照護機器人(Chatbot)方案:測試修正(II)	陳亭余	
17.			小組報告:實作成品報告(I)	陳亭余	
18.			小組報告:實作成品報告(II) 課程評值	陳亭余	

明 說
 ① 若欄位不敷填寫，請自行增列。
 ② 各項資料請詳實填寫，學習自主週，請於備註欄簡述教學方式，以利學生參照及安排課業學習。
 ③ 如同週次有多個上課日期，請授課教師於同週次中增列填寫，課程應安排一學分一〇小時為原則。

1. 「遵守智慧財產權觀念」「不得非法下載、影印教科書作為課本使用」。

2. 自主學習推動說明：呼應全球跨領域與終身學習趨勢，提供學生多元與彈性學習的理念下，本校讓師生在課室教與學歷程中可規劃自主學習週。自主學習的內涵與模式，由課室教師依課程屬性進行規劃，並於課室中充分與學生進行說明溝通，教室外的自主學習不受場域限制，可包含文獻閱讀、課外反思、影片賞析、數位平台學習、田野觀察等，加值學生學習成長與廣度。